

RAPPORTAGE PROJECT ZORGINKOOP; NVOS-ORTHOBANDA

Doelstelling van het project

De algemene doelstelling was het informeren, onderrichten en begeleiden van de leden bij het interpreteren van wet en regelgeving zoals Regeling Zorginkoop, inkoopbeleid zorgverzekeraars en daaruit voortvloeiende contractering van deze zorgverzekeraars en onderliggende documenten daarbij zoals diens Algemene Leveringsvoorwaarden en Inkoopvoorwaarden.

Specifiek In deze fase vinden op hoofdlijnen de volgende activiteiten plaats:

Toetsing van de Regeling zorginkoop per 1 april 2017. Op deze datum namelijk dienen zorgverzekeraars haar inkoopbeleid gepubliceerd te hebben;

Signalering wanneer er tekortkomingen zijn en dit terugkoppelen aan de leden;

Adviseren wat mogelijk te ondernemen acties zijn, bijvoorbeeld het indienen van een handhavingsverzoek bij de NZa;

Vervolgacties melden aan de leden, voortkomend deels uit het op 1 april gepresenteerde inkoopbeleidsbeleid per zorgverzekeraar;

Opstellen/verzamen van deugdelijke kwaliteitscriteria en daar waar mogelijk de dialoog met de zorgverzekeraars open houden;

Ontwikkelen van een ondersteuningstool.

NZa

De Nederlandse Zorgautoriteit heeft zowel van leden als van NVOS-Orthobanda signalen ontvangen en zelfs handhavingsverzoeken. Andersom heeft ook de NZa net als in het jaar 2016, ook in 2017 actief de branche benaderd om ervaringen te delen omtrent zorginkoop. Wij zijn vooralsnog de enige branche binnen de Hulpmiddelenzorg waarmee zij dit hebben gedaan. De aandacht ging voorheen vooral naar de eerste lijn. Deze consultatieronden hebben de NZa meer inzicht gegeven en ook mede bijgedragen aan het behaalde resultaat omtrent de verscherping van de Regeling Zorginkoop. Over deze regeling was vanuit verschillende branches, onder andere de huisartsen, al aangegeven dat deze te generiek zou zijn om een goede naleving af te kunnen dwingen. De NZa heeft daarom enkele partijen uitgenodigd om gezamenlijk naar verbeterpunten te kijken en dit heeft zelfs geresulteerd in verbeteringen en een nieuwe versie van de Regeling Zorginkoop. Dit proces is via de digitale nieuwsbrieven van N-O ook gedeeld met de leden en ook op het besloten ledengedeelte van de website geplaatst van N-O.

Zorginkoopbeleid zorgverzekeraars

De zorgverzekeraars zijn ook meermaals bevestigd door zowel leden als N-O over het gepubliceerde inkoopbeleid en zijn gesprekken aangegaan waar dit voorheen "moeilijker" bleek. Door de aangereikte tools, zoals voorbeelden van concept brieven ofwel teksten die overgenomen kunnen worden door de leden, is er meer dialoog ontstaan. Gesignaleerde knelpunten in contractvoorstellen werden met regelmaat op het besloten ledengedeelte van de website geplaatst zodat leden daar voor zichzelf weer de kennisverrijking kunnen doen. Ook zorgverzekeraars gebruikten deze mogelijkheid om daarmee onze leden in een keer te bereiken. Een voorbeeld daarvan is CZ geweest die enkele artikelen in het contractvoorstel wensten te verduidelijken maar ook wenste te wijzigen.

Ondersteuningstool

Vanuit de Regeling Zorginkoop zijn er enkele vragen te stellen c.q. punten te benoemen die zichtbaar dienen te zijn in het voorgestelde zorginkoopbeleid. Per zorgverzekeraars zijn deze punten uiteengezet en naast alle inkoopbeleidsplannen neergelegd. In de ledenbijeenkomsten zijn deze ook uitgereikt en tevens gepubliceerd op het besloten ledengedeelte van de website (met aankondiging in digitale nieuwsbrief). Leden kunnen met

deze tool geattendeerd worden op essentiële onderdelen in het inkoopbeleid en voor zichzelf de afweging maken of dit een reactie van het lid zelf vereist. Deze tool geeft ook een handvat voor het lezen van de toekomstige beleidsplannen omdat de aandachtspunten benoemd staan.

Communicatie

Digitale nieuwsbrieven en website

Vanaf 1 april 2017 zijn er met regelmaat digitale nieuwsbrieven verschenen voor de leden van N-O. Hierin werd dan vaak verwezen naar het besloten ledengedeelte van de website waar de verschillende updates per zorgverzekeraar en per productgroep (OST of OT) duidelijk zichtbaar bleven.

Regionale ledenbijeenkomsten

In uiteindelijk twee ledenbijeenkomsten, gehouden in april jl in Eindhoven en in Zwolle, is uitleg, training en begeleiding te geven inzake het inkoopbeleid. Een regierol is genomen in de bewaking van de Regeling Zorginkoop en signaleringen en deze is gedeeld met de leden zodat deze dan vervolgens eigen conclusies kunnen maken waarop keuzes gemaakt kunnen worden. Met het verkregen overzicht van de jurist was het per zorgverzekeraar inzichtelijk gemaakt.

Telefonisch

Op de website is een meldpunt waar leden ook vragen kunnen stellen. Met regelmaat is hier gebruik van gemaakt en vanuit het secretariaat is daarover dan ook telefonisch contact opgenomen met de leden. Ofwel leden belden rechtstreeks het secretariaat met concrete vragen.

Kwaliteitscriteria

Tevens is het streven er dat mede door deze gerichte aanpak er meer grip kan worden gehouden op de "wildgroei" van kwaliteitscriteria en daar waar mogelijk tot meer uniformering daarvan te kunnen komen. Helaas is dat in dit project nog niet significant verbeterd. Wel zijn er contactmomenten geweest hierover met uiteraard de zorgverzekeraars maar ook de NZa en Zorgverzekeraars Nederland. Vanuit NVOS-Orthobanda zullen deze initiatieven blijven om ook daar tot een verdere verbetering te komen. Omgekeerd is wel zichtbaar. Ook zorgverzekeraars realiseren zich meer dat het vaststellen van kwaliteitscriteria complex is en zoeken daarover meer contact met de branche. Het aangekondigde Indicatieportaal zou wellicht hierin ook een rol kunnen bieden om tot meer transparantie in het zorgproces te komen.

februari 2017