

3. Resultaten vooronderzoek

3.1. Inleiding

Conform het goedgekeurde projectvoorstel zijn de onderstaande activiteiten uitgevoerd:

1. Het derde projectvoorstel is gefiatteerd door de commissie opleidingen en het bestuur van NVOS-Orthobanda. Dit voorstel is goedgekeurd door het bestuur van OFOM.
2. Een korte inventarisatie heeft geleid tot een tweetal mogelijke ICT-bedrijven die ondersteuning zouden kunnen bieden: Uitgeverij Coutinho en Expansion.
3. Bezoek aan Uitgeverij Coutinho; deze uitgeverij ontwikkelt lesmateriaal via een geïntegreerde digitale leeromgeving en biedt daarbij een Bookshelf-platform om deze ter beschikking te stellen. Tijdens het bezoek heeft Coutinho enkele aanvullende vragen gesteld. Inmiddels is bekend dat Coutinho geen mogelijkheden voor ons ziet.
4. De oriënterende gesprekken met BSL, (Bohn, Stafleu en van Loghum) uitgeverij.
5. Het bezoek aan Expansion. Dit was een oriënterend bezoek aan dit ICT-bedrijf dat voor diverse (grote) bedrijven en organisaties digitale systemen heeft ontwikkeld voor de opslag van content.

De uitvoering van bovenstaande activiteiten heeft geleid tot daadwerkelijke uitvoering van het projectvoorstel. De verdere activiteiten zijn over het algemeen uitgevoerd op basis van het plan van aanpak dat was opgenomen in het projectvoorstel. In hoofdlijnen zijn de volgende activiteiten uitgevoerd t.b.v. het deelproject Vooronderzoek. De resultaten van de activiteiten zijn besproken in de vergaderingen van de werkgroep:

- digitale enquête is opgezet, (zie bijlage) en via het secretariaat uitgezet om het draagvlak en eventuele wensen van de leden van NVOS-Orthobanda te achterhalen (haalbaarheidsonderzoek). Daarnaast is de enquête gebruikt aan het eind van het NBOT-congres op 3 februari 2017. Aan de deelnemers is gevraagd om de enquête van NVOS-Orthobanda in te vullen. In totaal hebben 46 personen de vragenlijst ingevuld. Voor de resultaten wordt verwezen naar 3.2.;
- analyse van de bestaande serie NVOS-boeken (6): Wat is nog bruikbaar? Wat niet meer? Wat moet geactualiseerd worden? Wat moet er nieuw ontwikkeld worden? Wat is de meerwaarde om deze boeken te actualiseren en wat gaat dan kosten, heeft plaatsgevonden. Zie 3.3.
- de vragen die in overweging zijn genomen: Gaan we de nieuw ontwikkelde cursusboeken BCB (± 20) in de digitale infotheek opnemen? En zo ja om welke reden? Om hoeveel cursusboeken zal het waarschijnlijk gaan? Wat betekent dat voor de wijze waarop we er nu mee omgaan? Zie 3.4.
- de keuze van de structuur van de infotheek: Vanuit welke invalshoek gaan we deze opzetten? Kunnen we aansluiten bij andere projecten, b.v. het portal dat ontwikkeld wordt t.b.v. de Indiciematrix? Of kunnen we kiezen voor een eenvoudige wijze via de website van NVOS-Orthobanda Hiervoor dienen de nodige vragen beantwoord te worden, waarbij de te stellen cruciale vragen met voortschrijdend inzicht helder worden. Zie 3.5.
- nader onderzoeken van digitale mogelijkheden bij Expansion en andere leveranciers met een richting van de kosten. Zie 3.6.
- verzamelen nadere informatie en voorbeelden van andere organisaties en brancheverenigingen die hun informatie digitaal gebundeld hebben (good practices). Zie 3.7.
- een mogelijk business model voor de digitale infotheek, met de volgende onderliggende aandachtspunten: Voor wie bestemd? Gratis? Abonnement? Ook Engelstalig? Beheer en onderhoud? Zie 3.8.
- de organisatie van een mogelijk vervolgproject: verantwoordelijkheidsverdeling, projectgroep, projectleider, in te schakelen deskundigen (provider, schrijvers, fotografen, filmmakers, ICT'ers) met een begroting op hoofdlijnen van een deelproject

Implementatie digitale infotheek bestaande uit: personeelskosten, materiaalkosten en overige kosten. Zie 3.9.

3.2. Uitkomsten digitale enquête

De uitgezette enquête bestaande uit 12 vragen (bijlage vragenlijst) is ingevuld door 46 personen, waarvan 17 deze als ondernemer en 29 als werknemer hebben ingevuld waarbij de respondenten zowel de kleinere als grotere ondernemingen vertegenwoordigden. 27 respondenten hebben een mbo en 19 een hbo/wo opleiding.

29 respondenten gaven aan werkzaam te zijn in het OS- en 11 in het OT-werkveld, 6 maal werd aangegeven in beide gebieden werkzaam te zijn.

11 personen gaven aan werkzaam te zijn in de werkplaats, 13 in de paskamer, 17 in het management en 5 in de administratie.

Op de vraag; waar zoekt u op dit moment uw informatie? werd 29 maal het internet als bron opgegeven, 6 maal boeken en vakblad. 5 respondenten halen hun informatie uit branchecursussen en 5 van collega's. De onderwerpen waar informatie over wordt gezocht betreffen 20 maal procedures en richtlijnen, 14 keer praktijkervaringen en 12 maal theorie.

Op de vraag of u behoefte heeft aan een digitale bron om informatie te zoeken in de vorm van een centrale makkelijk benaderbare infotheek werd 41 keer ja geantwoord waarbij 36 keer ook aangegeven werd dat ook een 'app' om d.m.v. een mobiel device (Smartphone of tablet) wenselijk is. 5 personen gaven aan hier geen behoefte aan te hebben. 32% van de respondenten is ook bereid hier extra voor te betalen.

Uit de antwoorden blijkt dat meer mbo opgeleiden dan hbo/wo opgeleiden aangaven geen behoefte te hebben aan een digitale infotheek.

Adviezen die door de respondenten zijn meegegeven:

- Maak een infotheek laagdrempelig en in de vorm van een applicatie (voor mobile device's (Android en Mac) en desktops en voor OS en OT.
- Aanvraag voor een voorziening opnemen.
- Behandelrichtlijnen.
- Koppeling met indicatiematrix.
- Werken vanuit de vaststelling door arts van de functionele beperking, bespreking van zorgplan en aanpak hoe deze functionele beperking op te heffen.
- Aanbieden van zowel tekst als video.
- Neem ook mee: nieuwe productiemethoden, materialen, en voetafwijkingen met de verschillende beschoeiingsmethoden.
- Koppel in deze infotheek ook Google Maps.
- Maak gebruik van de kennis en systemen die er al zijn en gebruikt worden in aanpalende disciplines.
- Infotheek kan helpen het "stoffige imago" van de branches te verminderen

Een aantal leden gaf aan mee te willen denken over de opzet van de digitale infotheek.

Zorgpunten die genoemd zijn:

- Verschil van inzichten zijn in deze branche te groot en omvat te veel verschillende werkwijzen om goede verzameling van info mogelijk te maken.
- Kort en overzichtelijk houden.
- Graag ook aandacht voor het "Orthobanda-codeboek"
- Houd het betaalbaar.

3.3. Uitkomsten analyse van de bestaande serie NVOS-boeken (6):

Wat is nog bruikbaar? Wat niet meer? Wat moet geactualiseerd worden? Wat moet er nieuw ontwikkeld worden? Wat is de meerwaarde om deze boeken te actualiseren en wat gaat dan kosten?

Analyse van de bestaande boekenserie uit 2002 op bruikbaarheid geeft een tweeledig beeld. Enerzijds zijn de verschillende anatomische en vaktechnische delen qua inhoud zeker bruikbaar en deze worden ook nog gebruikt. Op onderdelen behoeven ze zeker een aanvulling. De meer algemenere onderdelen behoeven een update naar de 'moderne tijd'. Anderzijds is met de invoering van de BCB-cursussen een andere opzet en volgorde van onderwerpen gekozen die het noodzakelijk maakt om de oorspronkelijke boeken en hoofdstukken op te delen en op een andere wijze te ordenen.

Om de inhoud van de boeken toekomstbestendig te maken, is het noodzakelijk om de inhoud op onderdelen aan te passen, aan te vullen en digitaal benaderbaar te maken.

Omdat de boekenserie zowel in een Nederlandse tekst als in een Engelse vertaling beschikbaar is en die beide gebruikt worden, geldt de aanbeveling t.a.v. de digitale benaderbaarheid voor beide versies.

3.4. Gaan we de nieuw ontwikkelde cursusboeken BCB (± 20) in de infotheek opnemen?

En zo ja om welke reden? Om hoeveel cursusboeken zal het waarschijnlijk gaan? Wat betekent dat voor de wijze waarop we er nu mee omgaan?

Een antwoord op deze vraag moet vanuit een breder perspectief worden gezien. Uiteraard moet de vraag beantwoord worden of de BCB-cursusboeken moeten worden opgenomen. Inmiddels zijn ± 20 BCB-cursusboeken ontwikkeld met een brede inhoud en voorzien van PP-presentaties en filmpjes.

Deze worden als hard copy exclusief verkocht aan de leden van NVOS-Orthobanda. Echter de BCB-cursusboeken zijn een onderdeel van alle materialen die in de voorbije jaren naar aanleiding van projecten en onderzoek zijn ontstaan en verzameld. Daarnaast zijn er uit de digitaal uitgezette vragenlijst de nodige suggesties gedaan waar een infotheek in zou moeten faciliteren.

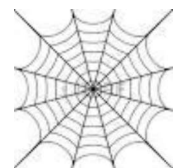
3.5. De keuze van de structuur van de infotheek:

Vanuit welke invalshoek gaan we deze opzetten? Kunnen we aansluiten bij andere projecten, b.v. het portal dat ontwikkeld wordt t.b.v. de Indicatiematrix? Of kunnen we voor een eenvoudige wijze kunnen b.v. via de website Hiervoor dienen **nog** de nodige vragen beantwoord te worden, waarbij de te stellen cruciale vragen langzaam helder worden.

In de gesprekken met deskundigen is naar voren gekomen dat er twee systeem structuren/architecturen mogelijk zijn om de infotheek benaderbaar te maken: een centrale of een decentrale structuur.

De centrale structuur:

Een structuur die, zoals de naam al aangeeft, op een centrale plaats zijn oorsprong heeft. Letterlijk fysiek een centrale plaats zoals een spin in een spinnenweb. Een centrale computer op een plaats die alle 'vragende' computers bij klanten (leden) zal moeten bedienen. Belangrijk hierbij is dat alle informatie op één plek aanwezig is. Alle informatie vragen komen dan ook naar deze ene plek.

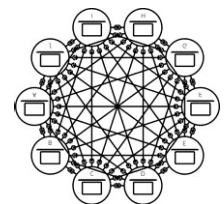


Voordeel: Alle info op een plaats is relatief gemakkelijk onderhoudbaar.

Nadeel: Een systeem is kwetsbaar (back-up noodzakelijk). Infrastructuur voor wat betreft de toegankelijkheid vraagt aandacht (flessenhals probleem).

De decentrale structuur:

De decentrale structuur kent een structuur zoals het internet deze ook heeft. De informatie is verspreid over meerdere computers, op meerdere fysieke plekken, dus geografisch over verschillende plaatsen verspreid.



Voordelen: Informatie is als vanzelf verspreid over meerdere computers.
Toegankelijkheid (geen flessenhals)

Nadeel: Update van 'bron-info' vraagt meer coördinatie.

3.6. Nader onderzoek van digitale mogelijkheden bij Expansion en andere leveranciers met een richting van de kosten.

De grotere uitgeverijen als Couthino, Elsevier, Bohn Stafleu en van Loghum (BSL), enz. bieden allemaal de mogelijkheid om via informatieportalen specifieke informatie naar de specifieke doelgroepen te ontsluiten. Per jaar (of vooraf afgesproken periode) wordt een contract opgesteld als basis onder de afspraken voor de te leveren diensten.

De voordelen hierbij zijn dat:

- de informatie via de eigen servers van de uitgeverij beschikbaar gesteld en bewaard (gebacked-up) wordt;
 - het digitaliseren van analogo materiaal kan verzorgd worden;
 - de toegang tot dit soort portalen door de aanbieder wordt beheerd.
 - het koppelen aan soortgelijke portalen (dwarsverbindingen) wordt als relatief makkelijk Aangeduid;
 - het aanbieden van de informatie via een portal een 'turn-key' project wordt.
- Nadelen die met deze wijze van het beschikbaar stellen van informatie geduid kunnen worden zijn:
- de kosten gemoeid met het beschikbaar stellen van faciliteiten, zoals de portal, de toegang tot documenten, toegang tot boeken, tot andere websites enz. variëren afhankelijk van de wensen van enkele k€ tot vele K€ per jaar;
 - de exploitatie van de informatie zal ieder jaar een aanzienlijk bedrag bedragen;
 - de informatie komt op servers die niet onder controle zijn van de NVOS-Orthobanda;
 - er moeten heldere afspraken gemaakt worden met betrekking tot intellectual property (IP).

Daar komt nog bij dat vanuit NVOS-Orthobanda, wellicht als onderdeel van de commissie Opleidingen er een deskundig functionaris aangewezen/benoemd moet worden met een verantwoordelijkheid als informatiemanager. Een persoon die voor de infotheek informatie filtert en onderhoudt.

3.7. Verzamelen nadere informatie en voorbeelden van andere organisaties en brancheverenigingen die hun informatie digitaal gebundeld hebben (good practices)

Een voorbeeld van een platform waarop en waardoor informatie wordt beschikbaar gesteld van een van de aanpalende branches van de orthopedische (schoen) techniek is die van de NVvP. Dit platform heeft een open deel en een deel alleen toegankelijk voor leden en abonneementhouders die toegang hebben tot specifieke, niet openbare informatie. Een via het internet makkelijk bereikbare en stabiel werkende portal. De portal wordt onderhouden door een professionele uitgeverij BSL.

3.8. Een mogelijk business model voor de digitale infotheek: Voor wie bestemd? Gratis? Abonnement? Ook Engelstalig? Beheer en onderhoud?)

Vanuit de antwoorden uit digitale enquête is gebleken dat 67% van de respondenten geen (extra) geld over heeft voor een digitale infotheek. De overige 33% heeft er 50 tot 150 euro per jaar voor over. Of dit leidend moet zijn voor het wel of niet opstarten van een digitale infotheek is nu niet te zeggen. Wel dat eventuele toegangs- of abonnementsprijzen niet te hoog mogen worden, dan wel integraal onderdeel uit gaan maken van het lidmaatschap van NVOS-Orthobanda. Te denken valt aan:

1. Automatische toegang tot de digitale infotheek als je aangesloten lid bent.
2. Betalende toegang als individu (zoals tot nu toe ook gebruikelijk is bij bijv. de wetenschappelijke journals. Hoewel hier een trend zichtbaar aan het worden is tot Free access!)

3.9. De organisatie van een mogelijk vervolgproject: verantwoordelijkheidsverdeling, projectgroep, projectleider, in te schakelen deskundigen (provider, schrijvers, fotografen, filmmakers, ICT'ers) met een begroting op hoofdlijnen van een deelproject Implementatie digitale infotheek bestaande uit: personeelskosten, materiaalkosten en overige kosten.

4. Conclusies en aanbevelingen

Op basis van de resultaten van het onderzoek, de gesprekken met deskundigen en de verschillende kostenramingen heeft de commissie Opleidingen de volgende conclusies getrokken en doet het de volgende aanbevelingen:

Conclusies:

1. Om een laagdrempelige digitale infotheek te gaan opzetten, zij het dat dit nog wel nader onderzoek vergt (centraal – decentraal, business model).
2. In deze digitale infotheek moet op een gestandaardiseerde wijze vakinhoudelijke informatie vindbaar zijn voor dagdagelijks gebruik in ieder geval voor de leden van NVOS-Orthobanda.
3. De infotheek moet bijdragen aan de versterking van de profilering en zichtbaarheid van het vakgebied OT/OST.

Aanbevelingen:

1. Om een vervolgfase in te gaan waarin verder onderzoek gedaan moet worden naar hoe de digitale infotheek in detail opgezet kan worden, dienen ontwerpspecificaties rondom de toegankelijkheid, beschikbaarheid, onderhoudbaarheid, kostenbeheersbaarheid, content beheersbaarheid (IP intellectuele eigendommen, auteursrecht enz.), uitgewerkt te worden met ook een voorstel hoe dit te bewerkstelligen.
2. De exploitatie, opzet en beheersing van de op te zetten infotheek in eigen beheer te houden.
Het volgen van het KISS principe (Keep it Simple and Straight forward of Safe and Simple) dient hierbij de leidraad te zijn.

november 2019