

OVAC in de eerstelijnszorg: acceptatie, gebruik en bruikbaarheid

Voetklachten komen veel voor bij ouderen en kunnen beperkingen geven in mobiliteit en de kwaliteit van leven verminderen. Orthopedische Voorzieningen Aan Confectieschoenen (OVAC) kunnen deze pijnklachten verminderen, maar worden in de eerstelijnszorg nog beperkt toegepast. Dit lijkt samen te hangen met heeft onder andere te maken met een nog beperkte bekendheid bij huisartsen, onvoldoende afstemming in het OVAC-traject tussen betrokken zorgverleners en de regelmatig veranderende regels rond verwijzing en vergoeding door zorgverzekeraars.

Dit onderzoeksproject richt zich op het in kaart brengen van factoren die de implementatie, acceptatie, inzet van de OVAC, evenals de ervaringen met de OVAC, beïnvloeden. Hiervoor zullen wij de volgende mensen interviewen:

- Mensen met voetklachten
- Orthopedisch schoenmakers
- Huisartsen

Daarnaast is het streven om zorgverzekeraars en het Zorginstituut Nederland te interview om meer inzicht te krijgen in de regels rondom verwijzing en vergoeding.

Dit project onderzoekt de factoren die van invloed zijn op het gebruik van de OVAC in de eerstelijnszorg. De interviews richten zich op de ervaringen en perspectieven van mensen met voetklachten, huisartsen en orthopedisch schoenmakers. Daarnaast wordt in kaart gebracht hoe contextuele, organisatorische en persoonlijke factoren het gebruik en het ervaren nut van de OVAC beïnvloeden. Er wordt aandacht besteed aan het besluitvormingsproces rondom voorschriften, de rol van communicatie en voorlichting in de zorgketen en hoe de verwachtingen en behoeften van mensen met voetklachten hierin passen. Daarnaast wordt gekeken naar de organisatie rondom vergoeding en verwijzing, en naar de implementatie van de OVAC in de praktijk.

Projectorganisatie:

- Dr. Chantal Hulshof, postdoctoraal onderzoeker
- Dr. Marienke van Middelkoop, universitair hoofddocent
- Dr. Dieuwke Schiphof, universitair docent
- Leen Nugteren, senior orthopedisch adviseur bij Livit Ottobock.Care
- Peter Froon, patiëntvertegenwoordiger en hulpmiddelgebruiker