

Projectvoorstel:

Zorginkoop

Datum: 28 februari 2017

4.1.a. Aanleiding van het project (waarom nu?)

Achtergrond

Al jaren tracht NVOS-Orthobanda (verder N-O) haar leden bij te staan in de lobby naar zorgverzekeraars omtrent onder andere beleidszaken, contractering, zorginkoop en kwaliteitscriteria.

Eind 2014 is vanuit N-O een kort geding gevoerd tegen zorgverzekeraar CZ. Dit heeft mede een kentering teweeg gebracht in de aanpak van N-O. Meer concreet zijn de leden geïnformeerd over de Do's & Don'ts bij zorginkoop. In 2015 is een aparte ledenavond hiervoor georganiseerd en sindsdien wordt structureel (juridisch) advies gegeven. De Regeling Zorginkoop wordt uitgedragen door de branche en heeft ook in 2016 mede geresulteerd in een handhavingverzoek welke was ingediend bij de NZa jegens zorgverzekeraar Menzis.

Hoewel zorginkoop dient te geschieden op prijs en kwaliteit moet de branche constateren dat er vooral op prijs wordt ingekocht. Zorgverzekeraars zoeken ook naar kwaliteitscriteria maar tornen ondertussen aan reeds uniform afgesproken aspecten zoals garantietermijnen, gebruiksduur e.a.

Vanuit de Algemene Ledenvergadering van november 2016 kwam duidelijk de wens van de leden naar voren om meer aan de hand te worden genomen in deze ontwikkelingen en de behoefte aan educatie en voorlichting.

Het bestuur van NVOS-Orthobanda wenst dit verder uit te voeren door in ledenbijeenkomsten uitleg, training en begeleiding te geven inzake het inkoopbeleid. Een regierol te nemen in de bewaking van de Regeling Zorginkoop en signaleringen te delen met de leden zodat deze dan vervolgens eigen conclusies kunnen maken waarop keuzes gemaakt kunnen worden. Tevens is het streven er dat mede door deze gerichte aanpak er meer grip kan worden gehouden op de "wildgroei" van kwaliteitscriteria en daar waar mogelijk tot meer uniformering daarvan te kunnen komen.

4.1.b Doelstelling van het project

De algemene doelstelling is het informeren, onderrichten en begeleiden van de leden bij het interpreteren van wet en regelgeving zoals Regeling Zorginkoop, inkoopbeleid zorgverzekeraars en daaruit voortvloeiende contractering van deze zorgverzekeraars en onderliggende documenten daarbij zoals diens Algemene Leveringsvoorwaarden en Inkoopvoorwaarden.

Specifiek In deze fase vinden op hoofdlijnen de volgende activiteiten plaats:

- Toetsing van de Regeling zorginkoop per 1 april 2017. Op deze datum namelijk dienen zorgverzekeraars haar inkoopbeleid gepubliceerd te hebben;
- Signalering wanneer er tekortkomingen zijn en dit terugkoppelen aan de leden;
- Adviseren wat mogelijk te ondernemen acties zijn, bijvoorbeeld het indienen van een handhavingsverzoek bij de NZa;
- Vervolgacties melden aan de leden, voortkomend deels uit het op 1 april gepresenteerde inkoopbeleidsbeleid per zorgverzekeraar;
- Opstellen/verzamen van deugdelijke kwaliteitscriteria en daar waar mogelijk de dialoog met de zorgverzekeraars open houden;
- Ontwikkelen van een ondersteuningstool.

4.1.c Resultaten en relevantie hiervan voor de branche

De leden krijgen ondersteuning en verbeterde kennis om optimaal keuzes te kunnen maken binnen het inkoopbeleid van de zorgverzekeraars. Een individueel lid dient het besef te hebben van het belang om weloverwogen de keuzes te maken en ook signaleringen af te kunnen geven wanneer er onjuistheden zijn, bijvoorbeeld in termijnen of in gestelde (kwaliteits)criteria. Wanneer dergelijke aspecten ook de betrokken zorgverzekeraars bereikt zal mede door een betere eenduidigheid tot een imagoverbetering van de branche kunnen leiden. Of althans het wantrouwen bij een zorgverzekeraar kunnen wegnemen wanneer dit er is.

4.1.d Afbakening

De inventarisatie richt zich op 1 april 2017 wanneer zorgverzekeraars dus het individuele inkoopbeleid dienen te hebben gepresenteerd. Door het advocatenkantoor Maverick advocaten te Amsterdam zal de screening plaatsvinden.

Daarnaast zal de branche reeds gesprekken aangaan met zorgverzekeraars om nader het beleid te bespreken en daar waar relevant reeds de nodige aandachtspunten mee te nemen. Hierbij is te denken aan uniformering van criteria rondom garantietermijnen, gebruiksduur, protocollen, nacontroles maar ook de commitment richting het Indicatieportaal waar binnen de branche hard aan wordt gewerkt.

4.1.e Randvoorwaarden (wat zijn de afhankelijkheden?)

De regie ligt binnen de branche en de werkzaamheden zijn duidelijk in kaart te brengen. Er zijn daarom hier verder geen concreet nadere randvoorwaarden te benoemen.

4.1.f neveneffecten

Voor zorgverzekeraars en andere partijen zoals toezichhoudende organen, waaronder de NZa, zal het snel merkbaar zijn dat de branche zich sterker zal gaan manifesteren en beter is geïnformeerd.

Daar waar leden nu vaak niet gehoord worden bij een zorgverzekeraar, zal dit mogelijk in de nabije toekomst wel anders kunnen worden en leden zullen zich dit meer gaan beseffen. De dialoog die dan op gang kan komen zal mede kunnen leiden tot een betere kennisoverdracht en inzichtelijkheid van de problematiek.

4.1.g begroting

Inventarisatie inkoopbeleid 1 april 2017:

Juridische toetsing aan Regeling zorginkoop	: 6x € 1.500,- =	€ 9.000,-
Advisering nav inkoopbeleid	: 6x € 500,- =	€ 3.000,-
Communicatie en website	: 15 uur a € 50,-	€ 750,-
Ondersteuning vanuit secretariaat	: 10 uur a € 50,-	€ 500,-
Aanvullend (juridisch) advies nav vragen leden	: stelpost	€ 2.500,-
Ontwikkeling ondersteuningstool	:	€ 1.500,-
3 regionale ledenbijeenkomsten (Zwolle, Eindhoven en Utrecht) medio april '17	: _____	€ 2.500,-

Totale inschatting kosten €19. 750,-

4.1.h betrokkenheid van de orthopedisch (schoen)technici tijdens uitvoering en personele invulling

Dit project wordt deels juist voor de orthopedisch (schoen)technici uitgevoerd daar dit buiten de vakinhoudelijke kennis reikt en in de afgelopen jaren steeds complexer is geworden. Nadere afstemming over concrete (kwaliteits)criteria wordt juist weer met de branche gevoerd. Dit project wordt in nauwe samenwerking met de commissie Markt en Regels uitgevoerd.

4.1.i planning

Dit project zal lopen tussen medio maart en 1 juli 2017.

4.1.j communicatie over de voortgang van het project en de resultaten ervan

De leden van N-O zullen via digitale nieuwsbrieven op de hoogte worden gehouden en tevens zal op het besloten ledengedeelte van de website de voortgang worden gedeeld alsmede ook het naslagwerk en adviezen.

Opdrachtgever

Bestuur NVOS-Orthobanda.

Dit project is namens het bestuur van N-O ingediend door Claudia Beers (secretaris Bestuur), op dinsdag 28 februari 2017.