

# Website NVOS wordt vernieuwd !

Door: Wim Kaptein

**Ieder, die onlangs de website van de NVOS heeft bezocht, zal kunnen beamen, dat deze niet meer echt actueel, nogal matig onderhouden en slechts beperkt bruikbaar is. Hoog tijd dus om dit medium eens flink aan te pakken. Met subsidiegeld van een landelijk digitaliseringsproject is onderzocht, hoe deze nieuwe website eruit zou moeten zien. Een site, die aansluit bij het huidige voorlichtingstraject en daarnaast informatie moet bieden voor meerdere doelgroepen. Een mooi project!**

In het vroege voorjaar van 2001 kwam er subsidiegeld van de overheid beschikbaar in het kader van 'Nederland gaat digitaal' (een automatiseringsproject van het ministerie van Economische zaken, voor o.a. bedrijven en brancheverenigingen ;zie ook het artikel in dit nummer op pag. ....) Voor diverse digitaliseringsprojecten konden op die manier adviseurs worden ingezet, die de NVOS goed kon gebruiken. Binnen de NVOS was er duidelijk een behoefte aan een nieuw informatiekanaal naar leden en andere doelgroepen. De website kon hiervoor worden gebruikt, maar forse veranderingen zouden nodig zijn.

## Doelgroepen

Een aantal adviseurs heeft zich verdiept in onze branche en vervolgens een adviesrapport uitgebracht over hoe onze website ingevuld en benut zou kunnen worden. Belangrijkste conclusie uit dit rapport is dat de website gebruikt kan gaan worden om informatie- en communicatiekanaal naar de volgende doelgroepen:

1. NVOS leden, bestuursleden en werkgroepleden
2. Consumenten
3. Studenten
4. Voorschrijvers en Verzekeraars

**1.)** Voor leden en bestuursleden van de NVOS kan de site een ideaal medium zijn om informatie uit te wisselen, bijvoorbeeld over vergaderingen, maar ook vanuit of naar het secretariaat. Verder zou de site als

discussieforum kunnen dienen. Uiteraard vraagt deze toepassing voor de leden van de NVOS een goede beveiliging met wachtwoord voor de leden.

**2.)** Consumenten kunnen de site gebruiken om algemene informatie te vergaren over de orthopedische schoentechniek. Maar ook specifiekere informatie over productontwikkelingen, patiëntenbelangen en uiteraard een ledenlijst van de NVOS mogen niet ontbreken. De site zal zeer gebruikersvriendelijk moeten zijn voor de consumenten en een open en informatief karakter moeten hebben.

**3.)** Studenten zijn een heel aparte doelgroep: Voor huidige studenten van de opleiding kan veel informatie via de site verstrekt worden. We kunnen daarbij denken aan een vacaturebank en specifieke product- of opleidingsinformatie voor leerlingen. Maar ook voor potentiële studenten moet genoeg te vinden zijn op de site. Leerlingen die nog een beroepskeuze moeten maken kunnen zo geprikkeld worden om ons vak als opleiding te kiezen.

**4.)** Voor voorschrijvers en verzekeraars kunnen veel aspecten gebruikt worden die ook voor consumenten bedoeld zijn. Toch zijn er specifiekere toepassingen voor deze doelgroepen denkbaar, zoals bijvoorbeeld het Schoen Advies Systeem en zoeken op medische indicatie.

Genoeg ideeën dus, voor de nieuwe website. Een website met veel meer een multifunctionele toepassing dan tot nu toe het geval geweest is. En terecht. Want waarom zouden we een medium als dit niet optimaal gebruiken om met onze branche naar buiten te treden?

## Technische realisatie

Al met al is het echter een project, dat flink wat tijd in beslag neemt. De stand van zaken is nu, dat alle sessies om een invulling te bedenken voor de site zijn afgerond. Ook over de technische realisatie is nagedacht. Voor de financiering van het hele traject is een OFOM-aanvraag ingediend, die inmiddels is goedgekeurd. We kunnen nu dus praktisch aan de slag! Het plan van aanpak is op een haar na klaar en binnenkort zijn we zover, dat er offertes aangevraagd worden bij diverse bouwers van websites. Als doel hebben we gesteld, dat eind 2004 de website online moet zijn. Omdat et waarschijnlijk niet mogelijk is de gehele structuur van de site vóór het einde van dit jaar op poten te hebben, zijn er prioriteiten gesteld. Als eerste moet de website eind 2004 online voor leden, consumenten en studenten zijn. Voor voorschrijvers en verzekeraars zal nog het een en ander moeten worden aangepast. Dit zal in de loop van 2005 gerealiseerd zijn.

## Bestuur Informatie Systeem

In een eventueel latere fase van de website kunnen we de site ook actief gaan gebruiken om online te vergaderen en overleg te voeren. Dit kan bepaalde kleinere bijeenkomsten voor werkgroepen en bestuur gaan vervangen. Dat zou veel kosten voor de vereniging kunnen besparen. Daarnaast is de website bruikbaar als een digitaal archief. Voorlopig is deze toepassing echter nog niet bruikbaar, maar het ligt zeker in het wensenpakket voor de website. We zullen u op de hoogte houden!