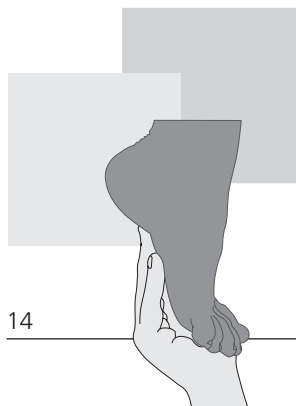


ERKENNINGSREGELING

SCHOENTECHNISCHE BEDRIJVEN VAN KRACHT

De Nederlandse Vereniging van Orthopedisch Schoentechnici (NVOS) heeft in samenwerking met het adviesbureau SBMC BV te Houten een erkenningsregeling opgezet voor orthopedisch schoentechnische bedrijven. Dennet Dionet, senior consultant bij SBMC BV en projectleider bij de opzet en ontwikkeling van de regeling, kijkt terug op het ontwikkelingstraject en werpt een blik in de nabije toekomst. Hierbij gaat hij in op de introductie en de promotie van de regeling die naar verwachting nog voor de zomer van 2000 van start gaat.

Door: D.J. Dionet



INLEIDING

Begin 1999 heeft het adviesbureau SBMC BV groen licht gekregen van de NVOS voor het opzetten van een organisatie die bij zal dragen tot de invoering en ontwikkeling van een erkenningsregeling voor Schoentechnische Bedrijven. In eerste instantie heeft er overleg plaatsgevonden tussen de beide projectleiders en projectmanagers van SBMC en de NVOS over de samenstelling van een vijftal werkgroepen en een overkoepelende stuurgroep. Hierbij is rekening gehouden met een evenwichtige objectieve verdeling van de betrokkenen over de diverse werkgroepen. Alle relevante belanghebbenden; de opleiders, de zorgverzekeraars, de verwijzers, de gebruikersverenigingen en de orthopedische schoentechnische bedrijven zijn betrokken geweest bij de opzet van de regeling. Deze grondige aanpak heeft zeker bijgedragen tot de kwaliteit van het eindproduct i.c. de erkenningsregeling; immers alle betrokkenen hebben vanuit hun gezichtspunt eisen geformuleerd die naar hun mening waarde toevoegen bij de dienstverlening van orthopedische schoentechnische bedrijven.

DE ORGANISATIESTRUCTUUR

Elke werkgroep heeft een voorzitter aangesteld die tevens zitting heeft gehad in de stuurgroep. De stuurgroep heeft de door de werkgroepen geformuleerde kwaliteitseisen bijgesteld en is uiteindelijk ook de eindverantwoordelijke geweest voor de inhoud van de erkenningregeling. De projectleiders en projectmanagers van de NVOS en SBMC hebben ook zitting gehad in de stuurgroep en hebben sturing gegeven aan de talrijke discussies en de voortgang van het project in de gaten gehouden.

DE ONTWIKKELINGSFASE

Nadat de structuur volledig was vastgesteld en zowel de werkgroepen als de stuurgroep waren geformeerd is begonnen met het ontwikkelingstraject. De werkgroepen zijn gedurende een half jaar frequent bijeengekomen om vanuit hun visie eisen te formuleren die in een latere fase zijn voorgelegd aan de stuurgroep. Het gehele primaire proces van een orthopedisch schoentechnisch bedrijf is daarbij tegen het licht gehouden. Bij elke eis die is geformuleerd is gekeken naar objectiviteit, meetbaarheid en realiteit. Vanzelfsprekend moeten eisen ook waarde toevoegen voor het bedrijf in kwestie. Daarnaast zijn de eisen getoetst aan de wet economisch mededinging. Uiteindelijk heeft SBMC de bekrachtigde eisen door de stuurgroep vertaald in een tweetal kwaliteitshandboeken. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen een erkenningshandboek (waarin alle meetbare eisen staan waaraan een erkend schoentechnisch bedrijf dient te voldoen), en een kwaliteitshandboek waarin uitleg wordt gegeven hoe men binnen het bedrijf vorm kan geven aan procedures zodat aan de erkenningseisen wordt voldaan. Deze handboeken zijn voorgelegd aan het bestuur van de Stichting Erkenningregeling voor Leveranciers van Medische Hulpmiddelen (SEMH); de stichting die naar alle waarschijnlijkheid het beheer van de regeling uit gaat voeren.

INVOERING VAN DE ERKENNINGSREGELING

Zodra de boeken definitief zijn zal de erkenningsregeling worden ingevoerd. In eerste instantie wordt er voorlichting gegeven aan betrokkenen middels een aantal te plannen voorlichtingsbijeenkomsten. Deze voorlichtingsbijeenkomsten zullen zich met name richten op potentiële deelnemers en belangrijke belangengroe-

peringen waaronder de zorgverzekeraars. Voorafgaand aan deze voorlichtingsbijeenkomsten ontvangen alle leden van de NVOS de kwaliteitshandboeken. In de voorlichtingsbijeenkomsten zal het ontstaan de regeling worden belicht en wordt nader ingegaan op de voordelen van de erkenning en de inhoud van de kwaliteitshandboeken. Naar verwachting zullen deze bijeenkomsten in de maanden mei en juni plaats gaan vinden. In dezelfde periode vinden een drietal proefvoetsingen plaats. De eerste officiële voetsingen zullen naar verwachting na de zomervakantie uitgevoerd kunnen worden en bij goed resultaat zal worden overgaan tot uitreiking van het certificaat voor het eerste erkende orthopedisch schoen technisch bedrijf.

Indien u vragen heeft over de erkenningsregeling orthopedisch schoen technische bedrijven kunt u contact opnemen met de projectleider van SBMC BV, de heer D.J. Dionet, danwel met het secretariaat van de NVOS.

**SBMC BV
NVOS**

De Molen 30
Beneluxlaan 909
3994 DB Houten
Postbus 3140
3502 GC Utrecht
Tel: 030-6340480
Tel: 030-2844522
Fax: 030-6341480
Fax: 030-2844501