

SUPPORT BALANCE BEURS IN DE JAARBEURS IN UTRECHT SCHOENEN MET FELLE KLEUREN TREKKEN DE AANDACHT

Mariska van Vondelen *Van 19 tot en met 22 april heeft de NVOS op de Support Balance Beurs in de Jaarbeurs in Utrecht gestaan met een goed uitgeruste stand. Met het uitdelen van informatiepakketten en het aanspreken van de bezoekers kregen de standhouders goed contact met de cliënt en met de potentiële cliënten. Ongedwongen, informatief en vooral heel persoonlijk. De beurs werd druk bezocht door zeer verschillende mensen. De zaterdag was het kinderdag en dat maakte deze dag zeer bijzonder. De groene en rode NVOS-wuppies waren dan ook niet aan te slepen. "Mag ik er ook eentje voor mijn broertje meenemen?"*



MODERN

Met een mooie hoekplaats tegenover een van de terrassen van de beurs is het druk. De vitrinekast vol kleurige kinderschoenen en de balie met mooie glimmende sportschoenen van Seves en Linneweever en hoge sneakers van Kaptein trekt vooral de dames en jongeren. Het blijkt dat velen niet weten dat hun schoenen in veel verschillende materialen en kleuren gemaakt kunnen worden. "We kunnen heel veel moderne schoenen maken en sommigen van ons zijn daar nog niet mee bezig, terwijl de cliënt dat wel graag wil hebben," aldus Wim Seves. Hij adviseert de bezoekers hun wensen kenbaar te maken aan hun orthopedisch schoentech- nische schoenmaker zodat ook zij binnenkort kunnen showen met een paar super orthopedische schoenen.

Tijdens de beurs bemanden zij de NVOS-stand: Claudia Beers, Guus Linneweever, Paul Volwater, Ton Sels, Jeffrey Zoet, Nico van Mook, Trudy van Tulder, Job Bertrams, Cor Rameau, Peter Reumkens, Frans Buchrnhornen, Wim Kaptein en Wim Seves.





Schoenen die niet onderdoen voor 'gewone' schoenen. Opgetogen nemen de bezoekers hun informatiepakket in ontvangst en vervolgen hun weg.

INFORMATIEPAKKET

In de afgelopen week hebben diverse collega's de stand bemand en was het iedere dag druk. Jeffrey Zoet van het secretariaat is zeer tevreden met de aanloop. "Het contact met de cliënten en de verwijzers is erg direct. Voor de NVOS is het erg belangrijk dat wij hier gezien worden. Ik verwijs dan ook telkens naar onze website." De afgelopen dagen zijn een enorme hoeveelheid informatiepakketten uitgedeeld met daarin een pen, de eerste

editie van het Voetenmagazine, een folder 'Als lopen pijn doet' en een 'gratis voetentest kaart' die ingeleverd kan worden bij deelnemende NVOS bedrijven. De respons is erg goed. Geen moment is rustig en iedereen heeft specifieke vragen. "Kan ik ook naar de orthopedisch schoentechnisch bedrijf met mijn klachten?" "Kan ik ook zulke mooie hoge sneakers dragen." En "Wie kan mij naar jullie doorverwijzen?" Wat Wim Kaptein vooral opvalt is dat de bezoekers zeer oplossingsgericht denken en dat er weinig ontevreden dragers van orthopedische schoenen zijn. "Het is een hele positieve ervaring om op zo'n beurs te staan en met mensen te spreken. De reacties zijn echt geweldig."

REACTIES



Jimmy Kwakkenbos (9) uit Nieuwkoop is samen met zijn ouders naar de beurs gekomen.

Op zoek naar? "Een *handbike* op twee wielen. Een vriendje op school heeft er eentje en dat zou ik ook wel willen."

En, gevonden? "Volgens mij staat even verderop een stand dus we gaan nog even verder zoeken."

Heb je nog andere leuke dingen ontdekt? "Ja, die mooie glimmende rode schaatsschoenen bij de stand van de NVOS vind ik helemaal mooi. Misschien kan mijn schoenmaker ook wel zulke schoenen voor mij maken. Dat zou ik echt leuk vinden."



Ria Jorna (63) uit Odoorn struint samen met haar man Arnold (61) de beurs af naar nieuwe snuffjes.

Nog iets nieuws gekocht? "Op de beurs vind je altijd wel iets nieuws. Ik heb net mijn rolstoel laten stellen en een vijl gekocht waarmee ik zelf mijn nagels kan vijlen."

Maakt de orthopedisch schoenmaker u blij? "Zeker. Sinds kort draag ik steunkousen aan beide benen en daarom kan ik weer rokjes aan. En daar horen natuurlijk mooie schoenen bij die mijn schoenmaker voor mij maakt. Zo zie ik er weer leuk uit als ik ga rolstoel-dansen."

Is het nu tijd voor koffie? "Nee zeg, daar hebben we helemaal geen tijd voor. We wonen in het oosten van het land en gaan nu door naar de verjaardag van mijn zus in Veenendaal. Maar we wilden de beurs voor geen goud missen."

Yvonne Balvers (42) uit Gouda is samen met haar man en kinderen op de beurs.



Wat brengt u naar deze stand? "Ik ben reumapatiënt en draag orthopedische schoenen. Mijn schoenen

worden aangemeten tijdens een spreekuur in de buurt en dan kan ik na een paar weken nieuwe schoenen halen. Dat vind ik altijd zo'n magisch gebeuren. Eigenlijk ben ik wel nieuwsgierig naar het maakproces."

Vervolg op pagina 17.